

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**☐ **DANO ELÉTRICO**

- ☐ Formulário de Aviso de Ocorrência de Sinistro;
- ☐ Bilhete do Microseguro Residencial Premiável (contrato do seguro);
- ☐ Documento de identificação do segurado (RG e CPF ou CNH);
- ☐ Comprovante de endereço, em nome do segurado;
- ☐ Laudo do produto, elaborado por técnico especializado, com informação clara sobre a avaria e possível causa do dano, com fotos do aparelho e fotos que evidenciem os componentes avariados no produto, carimbado e assinado pelo técnico;
- ☐ 3 Orçamentos de reparo dos bens avariados;
- ☐ Fotos dos bens avariados, incluindo fotos legíveis de etiquetas adesivas do produto;
- ☐ Notas Fiscais dos bens avariados.

☐ **ROUBO OU FURTO QUALIFICADO**

- ☐ Formulário de Aviso de Ocorrência de Sinistro;
- ☐ Bilhete do Microseguro Residencial Premiável (contrato do seguro);
- ☐ Documento de identificação do segurado (RG e CPF ou CNH);
- ☐ Comprovante de endereço, em nome do segurado;
- ☐ Boletim de Ocorrência Policial (B.O.);
- ☐ Fotos do imóvel, sendo elas: fachada, laterais, fundos e de evidências da invasão no imóvel⁽¹⁾;
- ☐ Notas Fiscais dos bens subtraídos;
- ☐ 3 Orçamentos para reparo do imóvel avariado (em caso de conserto de porta, fechadura, portão).

☐ **VENDAVAL OU GRANIZO**

- ☐ Formulário de Aviso de Ocorrência de Sinistro;
- ☐ Bilhete do Microseguro Residencial Premiável (Contrato do seguro);
- ☐ Documento de identificação do segurado (RG e CPF ou CNH);
- ☐ Comprovante de endereço, em nome do segurado;
- ☐ 3 Orçamentos de reparo (3 orçamentos para mão de obra e 3 orçamentos para material);
- ☐ Noticiários, Print ou recortes de jornais (locais ou da região), com data, que informe sobre o evento vendaval/granizo;
- ☐ Fotos do imóvel, sendo elas: fachada, laterais, fundos e dos danos causados no imóvel⁽¹⁾;

☐ **INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS OU EXPLOÇÃO**

- ☐ Formulário de Aviso de Ocorrência de Sinistro;
- ☐ Bilhete do Microseguro Residencial Premiável (Contrato do seguro);
- ☐ Documento de identificação do segurado (RG e CPF ou CNH);
- ☐ Comprovante de endereço, em nome do segurado;
- ☐ Comprovante de propriedade do imóvel ou Contrato de Aluguel;
- ☐ 3 Orçamentos para o reparo do imóvel (3 para mão de obra e 3 para material);
- ☐ B.O. elaborado pelo Corpo de Bombeiros ou Autoridade Policial local;
- ☐ Fotos do imóvel, sendo elas: fachada, laterais, fundos, terreno e dos danos causados no imóvel⁽¹⁾;
- ☐ Notas Fiscais dos bens avariados.

☐ **PAGAMENTO DE ALUGUEL⁽²⁾**

- ☐ Contrato de aluguel da residência onde ocorreu o sinistro;
- ☐ Contrato de aluguel temporário da residência onde o segurado vai morar.

⁽¹⁾As fotos, para todas as coberturas, deverão comprovar a ocorrência do evento e os danos causados no imóvel segurado, os quais poderão ser confrontados com os materiais e mão de obra solicitados nos orçamentos para o reparo. Reformas, manutenções e melhorias não serão estão passíveis de indenização.

⁽²⁾Obs: Riscos Cobertos - esta cobertura (Pagamento de Aluguel), consiste no pagamento de indenização equivalente ao aluguel que o proprietário do imóvel segurado tiver que pagar a terceiros, caso seja obrigado a alugar outro imóvel, em consequência de evento coberto pelo Microseguro Residencial, ou equivalente ao aluguel que o segurado-inquilino tiver que pagar a terceiros, pela mesma razão, desde que o contrato de aluguel do prédio não seja rescindido.

*** É NECESSÁRIO APRESENTAR TODOS OS DOCUMENTOS SOLICITADOS ***

**COMPROVANTE DE ABERTURA DE SINISTRO****VIA DO CLIENTE**

Nome do segurado:

Data da entrega dos documentos:

Hora:

Nome do responsável por receber os documentos:

Filial:

Carimbo da Filial/Representante:**INFORMAÇÕES GERAIS**

1. Os documentos deverão ser digitalizados, anexados e enviados à seguradora através do e-mail **sinistrogazinseguros@gazin.com.br** ou entregue na loja do representante onde o seguro foi adquirido.
2. O envio dos documentos não pressupõe o direito à indenização. Os documentos serão analisados para a verificação de caracterização da cobertura, de acordo com as condições contratuais.
3. Nos casos dos equipamentos danificados caracterizamos como Perda Total, após a indenização, estes pertencerão a Seguradora, desta forma orientamos não descartá-los no prazo inferior a 30 dias da indenização.
4. O prazo para pagamento da indenização, se devida, é de 30 dias contados da data do envio dos documentos.
5. Na falta de algum dos documentos necessários, ou caso seja necessário a solicitação de documentos complementares, o prazo para conclusão da análise ficará paralizado, e voltará a correr somente à partir da data do envio da documentação solicitada.

EM CASO DE DÚVIDAS, LIGUE

<u>Central de Atendimento aos Clientes</u>	<u>0800 044 1717</u>
<u>SAC</u>	<u>0800 644 9292</u>
<u>Ouvidoria</u>	<u>0800 707 4580</u>
<u>Portadores de deficiências auditiva ou de fala</u>	<u>0800 643 1717</u>
<u>Atendimento de segunda à sexta-feira, das 8h às 18h (exceto feriado)</u>	

Acesse: www.gazinseguros.com.br - E-mail: ouvidoria.gazinseguros@gazin.com.br

As condições contratuais a que este Plano de Seguro está vinculado, encontram-se registradas na SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br ou no site www.gazinseguros.com.br

**FORMULÁRIO DE AVISO DE OCORRÊNCIA DE SINISTRO****• INFORMAÇÕES DO SEGURADO**

Nome completo:

CPF: Telefone com DDD: ()

Endereço: Nº:

Bairro: CEP: Cidade: UF:

Autorizo a creditar a indenização, se devida, na conta bancária a seguir:

Nome do titular da Conta: CPF:

Tipo de conta: ☐ Corrente ☐ Poupança Banco: Agência: Conta:**Filial/Representante:****• INFORMAÇÕES DO SINISTRO****Cobertura reclamada (Assinalar a opção correta – somente uma, exceto para Pagamento de Aluguel)**

- ☐ **Incêndio** (inclusive fumaça proveniente de incêndio ocorrido dentro ou fora do terreno onde se localiza o imóvel);
- ☐ **Danos Elétricos** (causado por oscilação de energia, descarga elétrica ou queda de raio fora do imóvel);
- ☐ **Explosão** (vazamento de gás ocorrido no imóvel, exceto se gerado no terreno ou que faça parte de fábrica de gás);
- ☐ **Queda de Raio** (no imóvel segurado);
- ☐ **Vendaval** (inclusive furacão, ciclone e tornado);
- ☐ **Granizo**;
- ☐ **Furto Qualificado** (quando não tem ninguém no imóvel no momento do ato);
- ☐ **Roubo** (quando a pessoa é rendida dentro do imóvel no momento do ato);
- ☐ **Pagamento de Aluguel**.

DATA DO SINISTRO: ____ / ____ / ____ (Data que aconteceu o fato)**DESCREVA ABAIXO AS INFORMAÇÕES DETALHADAS DO OCORRIDO****RELAÇÃO DOS BENS AVARIADOS OU SUBTRAÍDOS**

Item	Descrição do bem	Item	Descrição do bem
01		06	
02		07	
03		08	
04		09	
05		10	

Estou ciente de que qualquer omissão ou declaração não verdadeira poderá gerar a obrigação de ressarcir o valor recebido, além da responsabilidade criminal por infração do artigo 299 do Código Penal.

Ciente disto, dato e assino abaixo:**Local e data:** _____ - _____ de _____ de _____.
(Cidade) (Estado) (Dia) (Mês) (Ano)**(ASSINATURA DO SEGURADO)**